

Conditions générales de vente MpcWebDesign

Préambule

MpcWebDesign est la marque commerciale de l'entreprise individuelle dont la représentante et responsable légale est Mme Marie-Pierre CAVERIVIERE, habitant au 5 rue de Normandie, 76290 Montivilliers et qui exerce en tant qu'auto-entrepreneur.

Le numéro de SIREN de l'entreprise est 344 445 119.

1. Généralités

L'entreprise individuelle MpcWebDesign fournit des prestations et services dans le domaine de la création de site internet. Ces prestations sont soumises aux conditions générales qui suivent, auxquelles le CLIENT déclare adhérer sans restriction ni réserve, dès qu'il adresse à MpcWebDesign et sa responsable légale une commande de prestation de services.

Ces conditions générales sont susceptibles d'être révisées à tout moment par MpcWebDesign. Les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site www.mpcwebdesign.com à la date de la demande de prestation par le CLIENT. Elles entrent en vigueur à la date de l'accusé de réception de commande émis par MpcWebDesign.

2. Description des prestations

MpcWebDesign propose à ses CLIENTS de réaliser, héberger et gérer pour leur compte le site vitrine de leur activité.

3. Déroulement de la prestation de création du site

3.1. Prise de commande

Le CLIENT et MpcWebDesign définissent ensemble la structure du site à réaliser.

Le CLIENT transmet à MpcWebDesign les informations nécessaires à la création du site (Textes, photos,...) ainsi que le bon de commande dûment renseigné et signé.

Le CLIENT reconnaît avoir lu et accepté les présentes conditions générales de vente.

Toute commande est ferme et définitive à la transmission par MpcWebDesign de l'accusé de réception de commande reprenant l'ensemble des demandes transmises par le CLIENT et faisant office de cahier des charges.

Tout changement du cahier des charges au-delà de cet accusé de réception pourra faire l'objet d'un avenant.

3.2. Création du site

Après avoir transmis l'accusé de réception de commande, MpcWebDesign procédera à la fabrication d'une maquette du site internet.

Cette maquette sera ensuite soumise au CLIENT pour accord.

3.3. Nom de domaine

Après validation de la maquette par le CLIENT, MpcWebDesign proposera au CLIENT un nom de domaine en fonction des disponibilités. Ce nom de domaine sera créé par MpcWebDesign et sa validité sera de un an renouvelable tous les ans.

3.4. Mise en ligne du site

Après création du nom de domaine, MpcWebDesign mettra en ligne le site sur son hébergement. La validité de l'hébergement est de un an renouvelable après mise en ligne.

4. Suivi annuel

La prestation initiale de MpcWebDesign s'arrêtant à la mise en ligne du site, il n'y a pas d'obligation de durée, cependant le CLIENT aura la possibilité de prolonger annuellement la validité du nom de domaine et de l'hébergement. Pour ce faire il devra confirmer son accord à MpcWebDesign au plus tard 30 jours avant l'échéance de renouvellement (Date anniversaire de la création du nom de domaine).

Ce renouvellement sera l'occasion pour le CLIENT de faire procéder à la mise à jour de son site internet (Tarifs, dates d'ouvertures, nouvelles photos,...) par MpcWebDesign.

En cas de non renouvellement de la part du CLIENT l'hébergement et le nom de domaine ne seront pas maintenus par MpcWebDesign et le site ne sera donc plus opérationnel.

5. Facturation et règlement

La mise en ligne du site marquera la fin de la prestation initiale de MpcWebDesign et fera l'objet d'une facturation suivant les tarifs en vigueur. De la même façon, le renouvellement annuel du nom de domaine et de l'hébergement feront l'objet d'une facturation, 30 jours avant l'échéance du renouvellement.

Le règlement doit être effectué à la date de réception de facture et peut se faire soit :

- ✓ Par chèque à l'ordre de Mme Marie-Pierre Caveriviere
- ✓ Par virement (Transmission du RIB sur demande)

Tout défaut de paiement aux échéances convenues se traduira, après relance, par la suppression du site internet.

6. Responsabilités

6.1. Hébergement

MpcWebDesign a retenu la Société OVH (www.ovh.com) pour l'hébergement de ses sites, MpcWebDesign ne pourra être tenu responsable des problèmes de connexion ou d'indisponibilité du réseau.

6.2. Référencement

MpcWebDesign procédera à minima à l'enregistrement des sites créés sur les moteurs de recherche Google et Yahoo, mais ne garanti en rien le bon positionnement du site dans ces moteurs de recherche.

6.3. Sécurité informatique

Il appartient au CLIENT d'assurer sa propre sécurité informatique. MpcWebDesign ne saurait être tenu responsable de tout dégât accidentel ou volontaire causé au Client par des tiers ou par leur connexion au réseau Internet.

6.4. Informations transmises

Les informations transmises par le Client et mises en ligne par MpcWebDesign sont sous la responsabilité du Client, et en particulier le droit à l'image des individus (Articles 226-1 et 226-8 du Code Civil).

MpcWebDesign ne saurait être tenu responsable des informations erronées pouvant porter préjudice à autrui.

En cas de perte ou de détérioration des supports qui lui seront confiés (CD, photos,...), la responsabilité de MpcWebDesign est limitée au remboursement des supports vierges.